



Kundendienstvertrag

zwischen der Firma Angerstein – Elektro/Sanitär/Heiztechnik

und

wird ein Kundendienstvertrag für die Überwachung der Heizungsanlage

Obj.:

Typ:

abgeschlossen. Der Vertrag hat eine Laufzeit von zwei Jahren (vom _____ bis _____)
und verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr wenn er nicht drei Monate vor Ablauf gekündigt wird.

In unseren Leistungen sind inbegriffen:

1. Eine Hauptrevision des Brenners während oder nach der Heizperiode mit Feststellung der wirtschaftlichen Verbrennung des Öles bzw. des Gases.
2. Beseitigung eventuell auftretender Schornsteinfegerreklamationen (Brennereinstellung).
3. Beseitigung eventuell auftretender Brennerstörungen. Fällt eine Störung in den Zeitraum der nächsten Revision, wird diese Revision gleichzeitig ausgeführt.
4. Die Lieferung von Ersatzteilen ist nicht im Kundendienstpreis enthalten. Diese Teile können jedoch preiswert in unserem Ersatzteil - Austauschdienst erworben werden.
5. Die Zeitumstellung Sommer-Winterzeit.

Ausgenommen vom Kundendienst-Abonnement sind Störungen aus folgenden Ursachen:

1. Störungen durch Stromausfall, Kurzschlüsse, Leitungsdefekte, Heizölmangel, Wassermangel usw.
2. Die Kosten für die Arbeiten, die über die Geräteanschlüsse Öl, Gas, Rauch, Abgas, Wasser Elektro und die genannten Anlagenteile hinausgehen, ebenso erneute Umbauten sowie die Stundenaufwendungen, die eine Demontage des Aggregates bei notwendigen Reparaturarbeiten verlangen.
3. Die Kosten für die Aufwendungen zur Beseitigung von Schäden und Störungen sowie sonstiger zusätzlicher Leistungen, wenn der Auftragnehmer die Ursache nicht zu vertreten hat und die entstehen können, z. B. durch fehlerhafte Bedienung der Anlage infolge Nichtbeachtung der Bedienungsanweisung, Beschädigung durch Fahrlässigkeiten, Veränderung der Rauchgas/ Abgasführung und der Be- und Entlüftungseinrichtung, Eingriffe des Auftraggebers oder Dritter in die sicherheitstechnische Ausrüstung der Anlage.

Für daraus resultierende Schäden sowie an Gebäuden, Einrichtungen, Schornsteinen, Heizungs- und Feuerungsanlagen, Lüftern, Backöfen an/ und durch Schamottierungen im Feuerraum, durch Wasser, Feuer, Bruch, Explosion oder durch Einfrierung von Anlagenteilen und Leitungen sowie Folgeschäden an Personen, haftet der Auftragnehmer nicht.

Der Pauschalpreis beträgt _____ €/Jahr zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Der vereinbarte Pauschalpreis für Überprüfung und Wartung ist nach der Übersendung der Rechnung sofort zahlbar. Nichtbezahlung der vereinbarten Summe entbindet den Auftragnehmer von seinen Pflichten.

Die Pauschalpreise verändern sich jeweils prozentual entsprechend der Änderung des Tarifvertrages.



Im Falle eines Wohnungs- und Ortswechsels kann der Vertrag vorzeitig gelöst werden. Der Wechsel ist dem Auftragnehmer schriftlich anzuzeigen. Der unterzeichnende Auftragnehmer verpflichtet sich, die Arbeiten gewissenhaft auszuführen und die Anlagenteile nach erfolgter Überprüfung und Wartung im funktionsfähigen Zustand zu übergeben und dieses auf dem Wartungsnachweis zu bestätigen.

Blankenburg, den

Angerstein –
Elektro/Sanitär/Heiztechnik

Unterschrift des Kunden

Gabriele Angerstein
Geschäftsführerin

Im Falle einer Störung informieren Sie uns bitte unter der Rufnummer 03944/9020-0 .